FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY

Reklamácia výrobku zakúpeného na miminkovo.sk

Predávajúci / adresa na reklamácie:
MOOJ s.r.o. | Hájske 160, 951 33 Hájske | miminkovo@miminkovo.sk

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mail / telefón:

Číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci identifikovať nákup:

Názov výrobku, značka, veľkosť / variant:

Dátum kúpy alebo prevzatia (ak je známy):

Opis vady a kedy sa prejavila:

Požadovaný spôsob riešenia (označte):

☐ Oprava výrobku ☐ Výmena výrobku ☐ Iné zákonné právo (uveďte nižšie)

Údaje pre prípad dohodnutého vrátenia peňazí (nepovinné):

☐ Pôvodným spôsobom platby ☐ Na bankový účet:

IBAN:

Miesto a dátum: Podpis (iba pri papierovom podaní):

• Formulár je dobrovoľná pomôcka. Vadu môžete vytknúť aj e-mailom na miminkovo@miminkovo.sk.
• Kúpu možno preukázať objednávkou, faktúrou, potvrdením platby alebo iným hodnoverným dokladom.
• Výber opravy či výmeny podlieha zákonným podmienkam. O ďalších právach rozhodujú príslušné ustanovenia zákona.
• Predávajúci zašle bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady a informáciu o ďalšom postupe.
• Ak výrobok treba fyzicky posúdiť, dohodnite spôsob odoslania s predávajúcim.